



## SALES EMPLOYEE MITARBEITER VERTRIEBSINNENDIENST

(M/W/D) AB SOFORT

Die Firma Horn GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen und beschäftigt über 130 Mitarbeiter. Mit hoher Kompetenz werden maßgeschneiderte Lösungen für den industriellen Wärmeeinsatz entwickelt und gefertigt. Vervollständigt wird unser Sortiment von leitfähigen Elektroden für die Medizin- und Labortechnik sowie von Fahrradkomponenten. Mit weltweit über 6 Millionen flexiblen Heizsystemen im Einsatz zählen wir seit langem zu den Marktführern der Branche.

### IHRE AUFGABEN

- Betreuung und Pflege von Bestandskunden
- Unterstützung im Aufbau von Neukunden
- Erfassung von Angeboten inkl. Nachverfolgung
- Auftragsabwicklung im Inland und Ausland (Zollabwicklung)
- Reklamationsmanagement
- Umsetzung von Kundenzufriedenheitsumfragen
- Stammdatenpflege im ERP System
- Reibungsloser Ablauf des Tagesgeschäftes im Vertriebsinnendienst
- Assistenzaufgaben für die Vertriebsleitung

### WAS SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossene kaufmännische / technische Ausbildung oder gleichwertig
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Vertrieb
- Starke Kundenbindung und Kundenorientierung
- Ausgeprägtes technisches Verständnis
- Betriebswirtschaftliches / analytisches Denken
- Hohe Kommunikationsfähigkeit / Sozialkompetenz
- Teamplayer mit interkultureller Kompetenz
- Erweiterte MS-Office & ERP Kenntnisse
- Kommunikation und Schriftverkehr in englischer Sprache, weitere Sprachen sind von Vorteil

### WIR BIETEN IHNEN

- Sicherheit: Anstellung in einem weltweit agierenden, inhabergeführten Unternehmen
- Atmosphäre: Hervorragendes Arbeitsklima und eine faire Arbeitskultur mit ausgeprägtem Wir-Gefühl
- Kurze Wege: Flache Hierarchien und eine offene Feedbackkultur
- Ausgeprägte „Life-Work-Balance“: flexibles Gleitzeitmodell ohne Kernzeit
- Bezuschusste Vermögensbildung
- Hofmann Menü-Manufaktur
- Corporate Benefits
- Mitarbeiterparkplätze
- Gruppenunfallversicherung

Sie möchten den Erfolg unseres Unternehmens mitgestalten und Sie schätzen einen offenen und freundlichen Umgang in einem zukunftsorientierten Unternehmen? Dann sollten wir uns kennen lernen.