



MITARBEITER TECHNICAL SUPPORT

(M/W/D) AB SOFORT

Die Firma Horn GmbH ist ein inhabergeführtes, mittelständisches Unternehmen und beschäftigt über 130 Mitarbeiter. Mit hoher Kompetenz werden maßgeschneiderte Lösungen für den industriellen Wärmeeinsatz entwickelt und gefertigt. Vervollständigt wird unser Sortiment von leitfähigen Elektroden für die Medizin- und Labortechnik sowie von Fahrradkomponenten. Mit weltweit über 6 Millionen flexiblen Heizsystemen im Einsatz zählen wir seit langem zu den Marktführern der Branche.

IHRE AUFGABEN

- Kommunikative Schnittstelle zwischen den Abteilungen Entwicklung und Vertrieb
- Aktive fachkundige und lösungsorientierte Beratung bei Produktspezifikationen bzw. Kundenreklamationen
- Erstellen von Fertigungsunterlagen und Dokumentationen
- Abstimmung von technischen Fragen durch Untersuchung und Diskussion mit dem Kunden
- Datenerfassung und -pflege von Kundendaten und Kundeninformationen
- Interne Abstimmung der technischen Machbarkeit zusammen mit dem Bereich Produktion

WAS SIE MITBRINGEN

- Abgeschlossenes Studium der Elektronik, Mechatronik oder vergleichbare Ausbildung der Elektronik bzw. Elektrotechnik
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Bereich elektrischer Systeme, elektrischer Baugruppen oder elektrischer Geräte in einem produzierenden Unternehmen
- Freundliches, aufgeschlossenes Wesen und Spaß im Umgang mit Kunden
- Selbständiges, lösungsorientiertes Arbeiten mit stark ausgeprägtem technischen Interesse
- Zielstrebigkeit, Kreativität und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Fließende Deutsch und gute Englischkenntnisse (technisches Englisch) in Wort und Schrift

WIR BIETEN IHNEN

- Sicherheit: Unbefristete Anstellung in einem weltweit agierenden, inhabergeführten Unternehmen
- Atmosphäre: hervorragendes Arbeitsklima und eine faire Arbeitskultur mit ausgeprägtem Wir-Gefühl
- Kurze Wege: flache Hierarchien und eine offene Feedbackkultur
- Ausgeprägte „Life-Work-Balance“ durch flexibles Gleitzeitmodell ohne Kernzeit
- Bezuschusste Vermögensbildung
- Mitarbeiterparkplätze
- Corporate Benefits
- Hofmann Menü Manufaktur
- Gruppenunfallversicherung

Sie möchten den Erfolg unseres Unternehmens mitgestalten und Sie schätzen einen offenen und freundlichen Umgang in einem zukunftsorientierten Unternehmen? Dann sollten wir uns kennen lernen.